

Termeni și condiții

Condițiile generale de afaceri ale farmaciei online www.eumed.ro

Versiunea condițiilor generale: 21.09.2021

§ 1 Aspecte generale, domeniul de aplicare

(1) Următorii termeni și condiții generale fac parte din toate contractele încheiate între Sonnen-Apotheke, Inh. Christoph Lauinger e.K., Bahnhofstr. 4, 71332 Waiblingen, (în cele ce urmează: „Furnizor“) și utilizatorul final (în cele ce urmează: „Client“), care achiziționează sau comandă mrfuri prin magazinul online www.eumed.ro

(2) Limba contractului este limba germană.

(3) Caracteristicile esențiale ale bunurilor oferite sunt enumerate pe pagina produsului respectiv a magazinului online.

§ 2 Încheierea contractului pentru comenzi online

(1) Prezentarea produselor în magazinul online nu reprezintă o ofertă obligatorie din punct de vedere juridic a furnizorului, ci un catalog online fără caracter obligatoriu.

(2) Clientul selectează bunurile dorite și le plasează în coșul de cumpărături. În cadrul coșului de cumpărături, clientul are opțiunea de a schimba în mod liber cantitatea de bunuri, dar și de a elimina elemente din coșul de cumpărături.

(3) Ne rezervăm dreptul de a livra sau elibera medicamente numai persoanelor fizice adulte cu capacitate juridică neîngrădită și de a solicita dovada adecvată a vârstei.

(4) Datele necesare pentru comandă, cum ar fi numele, adresa, etc., trebuie furnizate complet și cu adevărat.

(5) După ce clientul a plasat mrfurile dorite în coșul de cumpărături, a acceptat declarația de protecție a datelor și a selectat mijloacele de plată dorite,

(a) În cazul unei livrări a bunurilor oferite de furnizor și solicitate de client făcând clic pe butonul „Cumpărăți acum” / „Comandă ferm” clientul face o ofertă obligatorie din punct de vedere juridic de a cumpăra bunurile din coșul de cumpărături.

(b) În cazul unei preluări dorite la fața locului, se poate face o ofertă de rezervare a produselor în coșul de cumpărături la locația selectată a furnizorului, făcând clic pe butonul „Rezervă acum”.

(c) În cazul unei livrări dorite prin serviciul de curierat, făcând clic pe butonul „Rezervă acum” clientul face o ofertă de cumpărare a produselor din coșul de cumpărături la livrarea de către serviciul de curierat al furnizorului.

(6) De asemenea, clientul poate trimite ofertele prezentate la punctul (5) către furnizor prin telefon, fax, e-mail, poștă sau formular de contact online.

(7) Vă rugăm să rețineți faptul că confirmarea primirii comenzii dumneavoastră trimisă de magazinul

online, nu constituie încă acceptarea ofertei. Acceptarea de către furnizor are loc după cum urmează, în funcție de procesul selectat:

(a) Ca parte a expedierii de către o companie de transport, furnizorul poate accepta comanda în termen de 3 zile,

- prin trimiterea către client a unei confirmări a comenzii în formă scrisă (scrisoare, fax sau e-mail), prin care primirea confirmării comenzii de către client este decisivă **sau**
- prin livrarea către client a bunurilor comandate, relevant fiind primirea bunurilor de către client, **sau**
- cerând clientului să plătească după sau la plasarea comenzii sale.

Dacă există mai multe dintre alternativele menționate anterior, contractul se încheie în momentul în care apare una dintre alternativele menționate anterior.

(b) Ca parte a unei rezervări pentru colectarea la fața locului de la furnizor, contractul de cumpărare se încheie prin acceptarea furnizorului, în forma predării produselor către client.

Rezervarea în sine este acceptată de furnizor imediat după primirea declarației clientului prin e-mail, în care este menționat și cel mai apropiat timp de preluare. O rezervare făcută pentru bunuri la farmacia furnizorului își pierde valabilitatea în termen de 2 zile lucrătoare după ce a fost confirmată de furnizor, dacă clientul nu a revendicat (ridicat) bunurile în această perioadă.

(c) În cazul livrării prin serviciul de curierat, contractul de cumpărare se încheie la acceptarea de către furnizor, sub forma livrării bunurilor la pragul clientului. Clientul primește confirmarea livrării imediat după trimiterea declarației sale contractuale, cel târziu în termen de 24 de ore.

§ 3 Posibilitatea de corectare a datelor introduse greșit

(1) Înainte de trimiterea obligatorie a comenzii prin intermediul formularului de comandă online al vânzătorului, clientul poate identifica posibile erori de înregistrare citind cu atenție informațiile afișate pe ecran. Un mijloc tehnic eficient pentru o mai bună recunoaștere a erorilor de înregistrare poate fi funcția de zoom a browserului, cu ajutorul căreia este mărită imaginea de pe ecran. Clienții pot corecta înregistrările în procesul de comandă electronică utilizând funcțiile obișnuite de pe tastatură și mouse până la acționarea butonului care finalizează procesul de comandă.

§ 4 Restricții de livrare

(1) În cazul în care clienții furnizează informații incorecte, dacă dovezile solicitate nu sunt furnizate sau ulterior se dovedesc a fi incorecte, furnizorul își rezervă dreptul de a se retrage din contract.

(2) Din motive legale, este posibil ca anumite medicamente să nu poată fi livrate prin curier și, prin urmare, să nu fie disponibile prin intermediul magazinului online al furnizorului. Acestea sunt în special: Medicamente cu componente care intră sub incidența Legii narcoticelor, medicamente lichide care conțin citostatice (inhibitori de creștere celulară), medicamente radioactive, medicamente pentru care este necesară prescripția T, medicamente cu o durată de valabilitate foarte scurtă în mod natural, contraceptive de urgență („pastila de după”) și medicamente pentru animale (inclusiv alimente) pentru animale. Vă rugăm să vizitați direct o farmacie locală.

(3) Comenzile sunt limitate la cantit ile uzuale normale de farmacie.  n special, furnizorul  i rezervă dreptul de a stabili cantit i maxime de eliberare pentru anumite medicamente din motive de siguran a a medicamentelor, motive care sunt afi ate clientului pe pagina articolului.

(4) **Indica ie:** Comenzile cu o loca ie de livrare în afara zonei noastre de livrare nu vor fi acceptate sau, în general, nici nu vor putea fi comandate prin intermediul magazinului. Pute i vedea zona de livrare în subpagina corespunzătoare a site-ului nostru web.  n cazul în care o selec ie a serviciului de curierat în afara zonei de livrare a fost posibil?  n ciuda setărilor corespunzătoare ale furnizorului  i furnizorul recunoa te acest lucru numai dup?  ncheierea contractului, r m ne rezervat dreptul acestuia de a se retrage din contract.

  5 Comanda medicamentelor cu prescrip ie obligatorie respectiv a medicamentelor prescrise

(1) Este necesar? o re et? original? valabil? pentru a comanda medicamente cu prescrip ie obligatorie. Aceasta poate fi trimis?  n avans de către client, prin po t?. La cerere, furnizorul livra clientului plicuri cu timbre preplătite în acest scop. Alternativ, exist? o op iune de „ridicare a re etei originale” prin curier.

(2) Comanda va fi procesat? numai dup? ce furnizorul a verificat cu succes re eta original?.  ncheierea contractului între furnizor  i client este, prin urmare, condi ionat? de precondi ia prezentării unei re ete valabile respectiv transmiterea ei către furnizor.

(3)  n cazul în care clientul  i furnizorul sunt de acord c?, în cazul medicamentelor eliberate pe baz? de re et?, bunurile de la sediul clientului vor fi schimbate pe re eta original?, trebuie efectuat? o consulta ie telefonic? prealabil? de către personalul instruit din punct de vedere farmaceutic al furnizorului, cu excepția cazului în care are loc o consiliere la fața locului, la client sau la furnizor.  n aceste cazuri, încheierea contractului prin acceptarea de către furnizor are loc la momentul predării către client.

(4) **Info:**  n magazinul online nu afi m produsele eliberate pe baz? de re et?. Datorit? interdic iei de publicitate, aceste produse nu au nici o imagine  i nici o descriere în magazinul online  i nu le pute i ad?uga singur în coșul de cumpărături. Ve i primi produse pe baz? de re et? numai dup? prezentarea re etei originale.

(5) Datorit? unei posibile plăți suplimentare, suma facturii se va modifica ulterior. Astfel sunt posibile doar următoarele **modalit i de plat?** pentru comenzile cu re et?: Factur?, plat? numerar la fața locului, ramburs  i debit direct.

(6) **Indica ie:** Dac? medicul dumneavoastr? a prescris medicamente f r? prescrip ie medical? pute i trimite re eta pentru confirmare.

  6 Stocarea contractului

(1) Contractul va fi stocat de către furnizor. Clientul prime te dovada contractului doar sub forma facturii fiscale, în momentul ridicării sau livrării prin curier.

(2) La comandarea online, clientul prime te o confirmare de primire  i o factur? din care deriv?  n esen ? textul contractului.

(3)  n cazul în care clientul se înregistreaz? pe pagina web a furnizorului, acesta va avea o imagine de ansamblu asupra comenzilor sale în contul său.

  7 Contul clientului

- (1) Clientul înregistrează și poate gestiona datele și poate vizualiza comenzile printr-un cont de client online.
- (2) În momentul înregistrării, clientul trebuie să fie împlinit vârsta de 18 ani.
- (3) Întocmirea unui cont de client online necesită înregistrare. Pentru a face acest lucru, clientul trebuie să completeze formularul de înregistrare disponibil pe site. Datele de înregistrare trebuie să fie corecte și complete.
- (4) Crearea unui cont de client necesită, pe lângă detaliile înregistrării noului client, setarea unei parole care poate fi selectată în mod liber. Clientul este obligat să păstreze această parolă secretă și să nu o transmită terților. Clientul este responsabil pentru utilizarea necorespunzătoare a datelor de acces.
- (5) Dacă clientul creează un cont de client, datele comunicate vor fi stocate în contul său, până când acesta îl șterge singur.

§ 8 Livrare, ridicare

- (1) Bunurile sunt livrate sau puse la dispoziție pentru ridicare în perioada de livrare specificată pe pagina produsului.
- (2) Termenul standard de livrare pentru livrarea prin curier este de 1 zi, cu excepția cazului în care se specifică altfel în descrierea articolului și nu există alt acord între client și furnizor. Livrarea se face exclusiv clientului sau unui grup de persoane împuternicite să o primească. Livrarea cu succes trebuie confirmată cu o semnătură.
- (3) Dacă furnizorul oferă servicii de livrare în afara zonei de livrare aplicabile serviciului de curierat, se aplică următoarele condiții: Livrarea are loc în termenul de livrare indicat pe pagina articolului printr-un serviciu de curierat la alegerea furnizorului.
- (4) Furnizorul își rezervă dreptul de a se retrage în cazul în care produsele care au fost comandate, dar care nu se află în stoc la momentul comenzii conform descrierii articolului, nu sunt sau nu mai sunt disponibile sau dacă produsele nu mai pot fi livrate (în limita alocată de timp), furnizorul este responsabil pentru situație, dacă achiziționarea produsului ar fi posibilă numai cu efort disproporționat. În aceste cazuri, clientul va fi informat imediat despre acest fapt și orice contraprestație care a fost deja plătită va fi rambursată imediat.
- (5) Termenul de livrare este prelungit corespunzător dacă livrarea este afectată de un caz de forță majoră. În special, forța majoră echivalează cu următoarele situații: Revolte, greve, blocaje, întreruperi operaționale, incendii, calamități naturale, obstacole în transport, izbucnirea unei pandemii, modificări ale dispozițiilor legale, măsuri oficiale sau ordonanțe sau apariția altor evenimente imprevizibile care depășesc sfera de influență a furnizorului și care, atunci când sunt privite în mod obiectiv, nu au fost cauzate din culpa furnizorului. Dacă intervine unul dintre cazurile menționate mai sus, clientul va fi informat imediat. Dacă impedimentul pentru performanță persistă mai mult de patru săptămâni în cazurile menționate anterior, clientul are dreptul să se retragă din contract. În acest caz, nu există alte pretenții întemeiate, în special pentru daune. Acest aspect nu este valabil pentru răspunderea în cazurile de rea voință sau neglijență gravă, în cazul unor asigurări sau dacă există o încălcare a obligațiilor contractuale esențiale prin neglijență simplă sau dacă răspunderea este obligatorie din motive legale în cazul prejudiciului previzibil tipic contractului.
- (6) La plata în avans, termenele de livrare se aplică de la primirea plății.
- (7) În caz de ridicare în regie proprie/ precomandă, furnizorul informează mai întâi clientul prin e-mail că produsele pe care le-a comandat sunt gata de ridicare. După primirea acestui e-mail, clientul poate să ridice produsele de la sediul vânzătorului.

§ 9 Prețuri, plată, scadențe și neplată

- (1) Toate prețurile includ taxa pe valoarea adăugată legală aplicabilă plus alte componente ale prețului (dacă este cazul, costuri de transport conform explicațiilor din magazinul online).
- (2) Când oferta online a furnizorului este actualizată, toate prețurile anterioare și alte informații despre produse devin invalide. Versiunea valabilă în momentul comenzii este decisivă.
- (3) Următoarele metode de plată sunt disponibile clienților pentru plata medicamentelor eliberate pe bază de rețetă: Plata în numerar la fața locului, achiziția pe cont (la discreția furnizorului), rambursul și debitarea directă (dacă sunt oferite la check-out în magazinul online).
- (4) Opțiunile de plată afișate în magazin sunt disponibile pentru client pentru a comanda medicamente fără rețetă prin intermediul magazinului online, cu livrare. Atunci când plățiți cu cardul de credit, Apple Pay, AmazonPay, PayPal, Paydirekt sau Klarna, condițiile aferente metodei de plată și ale furnizorului selectat de client se aplică în mod corespunzător. **Pentru o comandă reușită, trebuie să vă înregistrați la furnizorul respectiv de plată folosind datele dumneavoastră (de obicei numele și parola) și să aprobați procesul de plată. Detalii despre protecția datelor pot fi găsite în declarația de protecție a datelor de pe pagina magazinului.**
- (5) **Plata la fața locului sau la livrarea prin curier se face de obicei în numerar sau cu cardul bancar sau prin plată în avans.**
- (6) **Furnizorul își rezervă dreptul de a oferi clientului metoda de plată „pe cont”. Decizia cu privire la acest aspect și cu privire la condițiile respective sunt supuse exclusiv discreției furnizorului.**
- (7) **Transferurile în avans sau plățile prin intermediul serviciilor de plată online vor fi remise în termen de 14 zile în cazul în care produsele precomandate nu sunt ridicate de la farmacie.**
- (8) Dacă plata nu este primită în termen de 7 zile lucrătoare în cazul plății în avans, furnizorul are dreptul să se retragă.
- (9) Dacă clientul plătește prin debit direct, acesta îi oferă furnizorului un mandat SEPA de debitare directă. Clientul poate descărca o copie a mandatului de debit direct SEPA emis după ce a trecut prin procesul de check-out. După înregistrare, descărcarea din contul de client este posibilă și după emiterea mandatului de debitare directă. Mandatul de debitare directă poate fi revocat la orice moment. Ca parte a procesului de plată, clientul autorizează furnizorul să utilizeze acest mandat și să colecteze plata datorată din contul său prin debit direct. În același timp, clientul instruiște banca să onoreze debitele directe extrase în cont. Se aplică de asemenea condițiile convenite cu banca. Furnizorul vă va informa cu privire la suma debitului direct și intervalul de timp în care va fi colectat acesta (notificare prealabilă). În același timp, clientul este de acord cu scurtarea termenului de la 14 zile la trei zile.
- (10) Prețul de achiziție este scadent imediat la încheierea contractului și urmează să fie plătit imediat de către client, fără nicio deducere.
- (11) Furnizorul își rezervă dreptul de a efectua o verificare de credit corespunzătoare pentru plăți prin debit direct și în cont.
- (12) Furnizorul își rezervă dreptul de a nu oferi clientului anumite metode individuale de plată. Acest lucru servește interesului legitim al furnizorului de a se proteja împotriva neplății.

(13) În cazul în care un debit direct nu este r?scump?rat din cauza fondurilor insuficiente din cont sau din cauza furniz?rii de date bancare incorecte sau dac? clientul se opune tranzac?iei de debit direct, de?i nu are dreptul s? fac? acest lucru, clientul trebuie s? suporte taxele institu?iei de credit respective, dac? el este cel responsabil.

(14) Pentru clien?ii care sunt membri ai unei asigur?ri private de s?n?tate, furnizorul anexeaz? o chitan?? de plat? care trebuie depus? în scopul ramburs?rii. În conformitate cu § 61 SGB V / Codul Social vol. V, clientul r?mâne obligat s? pl?teasc? orice costuri suplimentare care ar putea ap?rea, chiar dac? compania de asigur?ri de s?n?tate preia costurile esen?iale ?i, de asemenea, în cazul factur?rii directe.

(15) Furnizorul î?i rezerv? dreptul de a percepe comisioane fixe de reamintire ca daune implicite în valoare de 5,00 EUR per reamintire dac? clientul se afl? în întârziere de plat?. Clientului i se permite s? demonstreze c? s-a produs o pagub? semnificativ mai mic? decât taxa aceasta forfetar? sau c? nu a avut loc nicio daun?.

§ 10 R?spundere ?i garan?ie pentru daune

(1) Furnizorul este r?spunz?tor fa?? de client, în conformitate cu prevederile legale, pentru daune aduse vie?ii, corpului ?i s?n?t??ii ?i în conformitate cu legisla?ia privind r?spunderea pentru produse, precum ?i pentru toate daunele cauzate de înc?lc?ri inten?ionate sau grav neglijente ale contractului de c?tre furnizor, reprezentan?ii s?i legali sau agen?ii s?i. În rest, furnizorul este r?spunz?tor doar pentru daune cauzate de înc?lcarea obliga?iilor contractuale esen?iale sau a unei obliga?ii cardinale, limitat? la daune care sunt de obicei asociate contractului ?i sunt previzibile.

(2) În cazul defectelor, se aplic? drepturile legale de garan?ie.

§ 11 Informa?ii despre revocare

Dreptul de revocare

Consumatorii au dreptul s? se retrag? de la acest contract în termen de paisprezece zile, f?r? s? ofere un motiv. Termenul de revocare este de paisprezece zile, din ziua în care dumneavoastr? sau un ter? desemnat de dumneavoastr?, care nu este transportatorul, a?i intrat în posesia ultimelor produse. Pentru a v? exercita dreptul la revocare, trebuie s? ne

Firma

Sonnen-Apotheke

Inh. Christoph Lauinger e.K.

Bahnhofstr. 4

71332 Waiblingen

Telefon: +49 (0) 7151 / 5 11 14

E-mail: info@eumed.ro

informa?i printr-o declara?ie clar? (de ex. scrisoare, fax sau prin telefon) despre decizia dumneavoastr? de a revoca acest contract. Pute?i utiliza în acest scop formularul de revocare (not?: pe site) dar acest aspect nu este obligatoriu. Pentru a respecta termenul de revocare, este suficient s? trimite?i notificarea c? v? exercita?i dreptul de revocare înainte de expirarea perioadei corespunz?toare.

Consecin?ele revoc?rii

Dac? v? retrage?i din acest contract, trebuie s? v? ramburs?m toate pl??ile pe care le-am primit de la dumneavoastr?, mai pu?in costurile de livrare, imediat ?i cel târziu în termen de paisprezece zile de la data la care am primit notificarea retragerii dumneavoastr? din acest contract. Pentru această rambursare, folosim acelea?i mijloace de plat? pe care le-a?i utilizat în tranzac?ia ini?ial?, dac? nu s-a convenit altfel cu dumneavoastr?; În nici un caz nu ve?i fi taxat pentru costurile ramburs?rii. Vom putea refuza rambursarea pân? când vom primi bunurile înapoi sau pân? în momentul primirii dovezii c? a?i returnat bunurile, oricare dintre acestea momente apare primul.

Dumneavoastr? trebuie s? ne returna?i sau s? ne preda?i bunurile f?r? întârziere ?i, în orice caz, nu mai târziu de paisprezece zile de la data la care ne-a?i informat despre anularea acestui contract. Termenul este îndeplinit dac? trimite?i bunurile înainte de expirarea termenul de paisprezece zile. Dumneavoastr? ve?i suporta costurile pentru returnarea m?rfurilor. Marfa se va returna la adresa:

Sonnen-Apotheke Waiblingen

Eingang, Bahnhofstraße, Albert-Roller-Straße 4, 71332 Waiblingen, Deutschland

Trebuie s? pl?ti?i numai pentru o eventual? reducere a valorii bunurilor dac? această pierdere de valoare se datoreaz? unei manipula?ri care nu era necesar? pentru examinarea naturii, caracteristicilor ?i func?ion?rii bunurilor.

Sfâr?itul informa?iilor privind revocarea

Excluderea dreptului de revocare

Cu excep?ia cazului în care p?r?ile convin altfel, dreptul de revocare nu se aplic? urm?toarelor contracte:

- Contracte pentru livrarea de bunuri perisabile sau a c?ror dat? de expirare ar fi rapid dep??it?.
- Contracte de livrare a bunurilor sigilate care nu sunt adecvate pentru returnare din motive de protec?ie a s?n?t?ii sau de igien? dac? sigiliul acestora a fost înl?turat dup? livrare.
- Contracte pentru livrarea de bunuri care nu sunt prefabricate ?i pentru produc?ia c?rora este decisiv? o selec?ie sau o determinare individual? de c?tre consumator sau care sunt adaptate în mod specific nevoilor

personale ale consumatorului.

§ 12 Rezervarea dreptului de proprietate

Bunurile rămân în proprietatea furnizorului până când prețul de achiziție a fost achitat integral de către client.

§ 13 Protecția datelor

Toate informațiile privind prelucrarea datelor cu caracter personal pot fi găsite în declarația de protecție a datelor (va urma!).

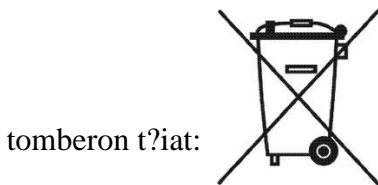
§ 14 Notă conform § 18 din Legea bateriilor (BattG)

(1) În legătură cu vânzarea de baterii și acumulatori sau dispozitive care funcționează cu astfel de surse de energie, furnizorul, în calitate de comerciant, este obligat în conformitate cu Legea bateriilor, să informeze clienții despre reglementări și obligații în acest domeniu.

(2) Bateriile vechi și acumulatorii nu trebuie aruncate la gunoiul menajer. Legiuitorul prevede că acestea trebuie predate la un punct de colectare municipal sau în comerțul local. Clientul este obligat legal să returneze bateriile vechi și / sau uzate. Bateriile vechi conțin poluanți care, dacă nu sunt aruncați corespunzător, pot dăuna mediului sau sănătății. Bateriile conțin, de asemenea, materii prime importante care pot fi reciclate, inclusiv fier, zinc, nichel și mangan. Predarea bateriilor vechi și uzate este gratuită pentru client; Bateriile și acumulatorii achiziționați de la furnizor pot fi returnați gratuit după utilizare.

(3) Returul trebuie trimis la adresa indicată în antet.

(4) Bateriile și bateriile reîncărcabile care conțin substanțe dăunătoare sunt marcate cu un simbolul unui



(5) În unele cazuri, sub simbolul tomberonului tăiat, este menționată și desemnarea chimică a poluanților relevanți. De exemplu aceștia sunt: plumb (Pb), cadmiu (Cd) și mercur (Hg).

(6) Clientul are opțiunea de a citi din nou informațiile de mai sus în documentele care însoțesc livrarea bunurilor sau în instrucțiunile de utilizare ale produsului respectiv.

§ 15 Indicație conform § 17 din Legea aparatelor electrice (ElektroG)

(1) În legătură cu vânzarea aparatelor electrice, furnizorul, în calitate de dealer, este obligat să informeze clienții despre reglementări și obligații în acest sens.

(2) Dispozitivele electrice vechi nu trebuie aruncate împreună cu deșeurile menajere. Legiuitorul prevede că acestea trebuie predate la un punct de colectare municipal sau în comerțul local. Bateriile și acumulatorii trebuie deconectați de la dispozitivul electric înainte de eliminare. Predarea aparatelor electrice vechi și uzate este gratuită pentru client; Dispozitivele electrice achiziționate de la furnizor pot fi returnate gratuit acestuia după ce au fost utilizate.

(3) În consecință, eliminarea echipamentelor electrice și electronice în coșul de gunoi rezidual sau în tomberonul galben este interzisă. Simbolul unui tomberon tăiat pe echipamentele electrice și electronice, prezentat mai jos, indică, de asemenea, obligația de a colecta aceste deșuri separat:



(4) Dorim să subliniem pentru toți proprietarii de echipamente electrice și electronice vechi că sunt obligați legal să scoată bateriile și acumulatorii vechi înainte de a le preda, cu condiția să nu fie sigilate în aceste dispozitive vechi.

(5) Dorim să atragem atenția tuturor utilizatorilor finali de echipamente electrice și electronice că sunteți responsabil pentru ștergerea datelor cu caracter personal de pe deșeurile de echipamente electronice pe care urmează să le eliminați.

§ 16 Rezolvarea extrajudiciară a litigiilor

(1) Comisia Europeană oferă o platformă de internet la <http://ec.europa.eu/consumers/odr> pentru soluționarea extrajudiciară a litigiilor consumatorilor care decurg din contracte de vânzare online și contracte de servicii online.

(2) Furnizorul nu este nici dispus, nici obligat să participe la o procedură de soluționare a litigiilor în fața unei comisii de arbitraj pentru consumatori, în sensul Legii privind soluționarea litigiilor privind consumatorii.

§ 17 Prevederi finale

(1) Legea Republicii Federale Germania, cu excluderea legii ONU privind contractele de vânzare, se aplică contractelor încheiate între furnizor și client. Reglementările legale pentru restricționarea legislației aplicabile și pentru aplicabilitatea reglementărilor obligatorii, în special a statului în care clientul în calitate de consumator își are reședința obișnuită, rămân neafectate.

(2) Furnizorul nu este supus niciunui cod special de conduită, cu excepția cazului în care se aplică reglementările profesionale specificate în pagina editorială a magazinului online.

